Management

Se perfectionner au management en développant son assertivité

1 journée (7 heures)

OBJECTIF

Permet aux participants de cerner les piliers de la dynamique relationnelle pour développer une plus grande aisance relationnelle en toutes circonstances.

PRE-REQUIS

Aucun

PARTICIPANTS

- Chef de projet, Manager de service et tout professionnel ayant à manager des équipes au quotidien souhaitant acquérir plus d'assurance.

PROGRAMME

➢ **Les clés de la Communication efficace**

- Les principes fondamentaux de la communication et de l'affirmation de soi
- Les clés de la coopération et d'un climat propice : établir la relation, pratiquer l'observation, le « phasage » et la synchronisation, l'écoute active, la qualité du questionnement, le feed-back et la reformulation.

➢ **Développer sa capacité à s'affirmer**

- L'attitude adaptée : assertive, positive et constructive amenant à une relation gagnant-gagnant
- Le réapprentissage du savoir « dire non » en situation professionnel sans démotiver
- Mise en œuvre des postures managériales suivantes :
  - Manager coach
  - Manager animateur
  - Manager commandant
  - Manager leader
  - Manager arbitre

➢ **S'entrainer à convaincre et à communiquer en situations de tension et difficiles**

- Oser demander des explications, des informations, une clarification
- Formuler et faire face à des critiques de manière assertive.
- Développer son argumentation en situation de négociation
- Gérer un conflit interpersonnel
- Féliciter et critiquer

➢ **Méthode pédagogique :**

Pédagogie active : analyse de pratiques, autodiagnostics et nombreux training basés sur des situations professionnelles réelles.