Programme de formation
Manager les situations difficiles au quotidien

Objectifs

Etre capable de :

- Posséder les outils d'analyse de situations difficiles et les méthodes pour les gérer

Public concerné et prérequis

Aucun

Durée

14 heures

Matériel nécessaire pour suivre la formation

Programme

Identifier les différents types de situations difficiles actuelles et futures.

- Situations liées à l'individu.
- Situations liées à l'environnement et au contexte.

Analyser la situation

- Compréhension des évènements,
- Description de la situation et prise en compte des différents paramètres.
- Matrice d'analyse des risques.

Incidence sur les comportements

- Mesure du stress
- Mise à plat des représentations
- Vérification des croyances liées à la situation.
- Mettre en place un plan d'action: étudier les différents scénarios de traitement de la situation, tirer profit de l'existant.
- Arborescence de solutions possibles.
- La prise en compte des impératifs.
- La définition des souhaits.
- La matrice de décision.

Communiquer sur la situation et faire passer la décision.

La carte des acteurs concernés.

La construction du message.

Le choix des vecteurs de communication.

Transformer les difficultés rencontrées en opportunité de progrès pour l'avenir.

Tirer les enseignements de la situation. Intégrer les processus de résolution

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, pratiques et méthodologiques
Echanges entres participants / formateurs
Jeux de rôles
Feedback individualisé et collectif.

Formation disponible en distanciel (via visio avec partage d'écran apprenants/formateur, caméra et audio) ou en présentiel
Groupe de 6 personnes max en distanciel ou 8 personnes en présentiel
Convocation de l'apprenant transmise par email avec toutes les modalités d'accès et d'organisation de l'action de formation

Modalités d'évaluation des acquis

Mise en application sur des exercices professionnels (avec possibilité de travailler sur des cas concrets du stagiaire)
Evaluation de satisfaction de fin de stage en ligne
Feuille de présence avec signature électronique
Attestation d'assiduité en fin de stage

Sanction visée

Le Certificat Aramis Formation valide les compétences acquises et atteste de la maîtrise du thème ou du domaine.

Délais moyens pour accéder à la formation

Formation Inter : 1 formation par mois
Formation Intra / Sur-mesure : démarrage possible à J+15

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vous êtes en situation de handicap(s) ? Vous souhaitez organiser une ou plusieurs sessions de formation auxquelles participeront une ou plusieurs personnes en situation de handicap(s) ? Nous vous invitons à prendre contact avec notre équipe afin de vous accompagner au mieux :

formation@aramisgroup.fr.